

國軍退除役官兵輔導委員會及所屬機構 使用戶政親等關聯資料使用計畫

一、目的：

本會為規範本會與所屬機構及委辦廠商(以下簡稱各使用單位)妥適使用內政部親等關聯資料(以下簡稱親等關聯資料)，落實資訊安全，使用者(即各使用單位查詢親等關聯資料之人員)及管理者(即各使用單位主管或其授權人員)均應遵守所有規範內容，以防止資料不當使用或洩漏，並保障個人隱私權益，特定訂本計畫。

二、申請項目：

CB01 親等關聯資料 B1AA01(查詢至一親等)：配偶或一親等之姓名、國民身分證統一編號、出生日期以及稱謂。

三、使用、管理戶政親等關聯資料之人員：

(一)本會統計資訊處：

1. 管理者：資料管理科科長或其授權人員
2. 使用者：資料管理科同仁及勞務承攬廠商
3. 每月針對所屬機構及統計資訊處(含勞務承攬廠商)，辦理內部查核作業；每半年針對統計資訊處(含勞務承攬廠商)辦理內部稽核作業。

(二)本會就養養護處(無申請開通戶政帳號查詢權限)：

1. 各所屬機構因辦理就養相關業務，申請開通帳號權限，須報經本會就養養護處審核同意後，移請統計資訊處配賦權限。
2. 每半年針對所屬機構辦理內部稽核作業。

3. 所屬機構發生異常查詢案件時，由使用者填報說明表，陳核至單位主管（機構首長）或其授權人員後，併同申請表、審核影本送本會就養養護處留存五年備查。

（三）榮民服務處：

1. 管理者：基隆市榮服處、臺北市榮服處、新北市榮服處、宜蘭縣榮服處、桃園市榮服處、新竹榮服處、苗栗縣榮服處、臺中市榮服處、彰化縣榮服處、南投縣榮服處、雲林縣榮服處、嘉義榮服處、臺南市榮服處、高雄市榮服處、屏東縣榮服處、花蓮縣榮服處、臺東縣榮服處、澎湖縣榮服處、金門縣榮服處之單位主管或其授權人員
2. 使用者：前述 19 處榮民服務處之同仁
3. 業管處：倘為辦理審查榮民申請就養資格或驗證榮民就養資格，業管處即為「就養養護處」，倘非辦理前述業務，業管處則為「服務照顧處」

（四）榮譽國民之家：

1. 管理者：板橋榮家、臺北榮家、桃園榮家、八德榮家、新竹榮家、中彰榮家、彰化榮家、雲林榮家、白河榮家、佳里榮家、臺南榮家、高雄榮家、岡山榮家、屏東榮家、花蓮榮家、馬蘭榮家之單位主管或其授權人員
2. 使用者：前述 16 處榮譽國民之家之同仁
3. 業管處：就養養護處

四、電子開門系統-線上查詢戶政親等關聯資料作業流程：

（一）使用者申請：

本會與所屬機構及勞務承攬廠商，申請使用(停用)人員(含系統管理者)，應填寫戶政資料電子開門系統「線上查

詢使用者帳號申請/停用表」，經單位主管(機構首長)或其授權人員審核同意後，移本會統計資訊處據以配賦上線帳號、密碼，開通(停止)查詢權限。所屬機構申請開通查詢權限，應報送本會就養護處審核同意。

(二)查詢作業：

1. 各使用單位使用人員查詢退除役官兵或其眷屬親等關聯資料，應填具申請表，經單位主管(機構首長)或其授權人員審核同意後，運用內政部戶政資料電子閘門系統進行查詢。
2. 本會統計資訊處(含勞務承攬廠商)使用人員線上查詢戶政親等關聯資料亦將保留完整 LOG 紀錄，並每月簽請單位主管或其授權人員審核同意，供後續查(稽)核作業。

(三)查核及稽核作業：倘國軍退除役官兵輔導委員會及所屬機構使用親等關聯資料管理規定未詳定者，則遵照國軍退除役官兵輔導委員會及所屬機構使用戶政資料管理要點規範辦理。

五、本會運用親等關聯資料之資料流：

(一)統計資訊處-辦理退除役官兵及其眷屬之資料建檔、校補及查核作業：

自 110 年度 5 月份起由派駐於統計資訊處之勞務承攬廠商，依國防部來文提供之新退伍官兵清冊，運用親等關聯資料線上查詢功能，依序輸入前述清冊中新退伍官兵統號資料，以查得官兵之一親等眷屬資料頁面，再複製新退伍官兵及其配偶、父母及子女戶政最新資料(無須列印)至本會資料庫，以進行建檔作業。

每月批次取得連結介面(檔案傳輸)戶政異動資料，匯入資料中心平台管理系統，轉檔後匯入退除役官兵(眷)基本資料庫(匯入後即為本會資料格式)，並將同步更新行政業務服務網之退除役官兵(眷)基本資料，倘先查詢前述行政業務服務網之資料仍有疑義(例如：眷屬資料登鍵錯誤、需更正最新姓名、特殊註記，以及需建立外籍眷屬資料等)，需以人工方式運用線上查詢戶政或親等資料查核，再校補該筆資料；或因每月檔案傳輸更新之時間差，導致民眾至所屬機構辦理業務時，遇有資料不一致等情形而無法辦理業務，所屬機構便需傳真至本處，以辦理資料校補更正。

(二)就養養護處-審查榮民申請就養資格：

榮民服務處臨櫃受理就養申請案件，進行榮民全家人口、收入查調，倘先查詢就養給付發放系統仍有疑義，榮民服務處同仁需再搭配使用線上查詢戶政資料或親等關聯資料，以確認同戶籍榮民及配偶戶籍人口，或不同戶籍直系親屬關係，以計算全家人口，確認是否符合申請資格。

本項業務倘申請人無法提供戶籍證明文件，且查調資料確有重大困難，經當事人簽署同意委託書後，始可使用線上查詢協助調取全家人口資料。

(三)就養養護處-驗證榮民就養資格：

1. 本會統計資訊處，每年從財政部財政資訊中心資料，交叉比對就養榮民全家收入，若超過法定金額上限，即列為年度驗證案件。
2. 榮譽國民之家辦理就養驗證案件，進行榮民全家人口、收入查調，倘先查詢就養給付發放系統仍有疑義(例如已離婚但仍同戶籍等情形)，需搭配使用線上查詢戶政資料或親等關聯資料，以確認同戶籍榮民及配偶

戶籍人口，或不同戶籍直系親屬關係，以計算全家人口，確認是否仍符合資格。

3. 承上，就養驗證未通過，即停止就養。